

# Sicher chatten?

Kinder im Internet



AMYNA

## Aufgaben und Angebote



„Institut zur Prävention von sexuellem Missbrauch“ in München mit 4 Mitarbeiterinnen in Teilzeit

- Fortbildungen, Vorträge und Schulungen für Menschen, die mit Kindern oder Jugendlichen arbeiten (hauptberuflich oder ehrenamtlich)
- Elternabende und Elternberatung
- Präventionsberatung (persönlich, per Telefon oder Email) für Einzelpersonen und Teams
- Beratung und Begleitung bei einrichtungsspezifischen Präventionskonzepten für Institutionen
- Beurteilung und Begutachtung von Präventionsangeboten
- Publikation fachspezifischer Artikel und Bücher
- Öffentlichkeitsarbeit zum Thema
- Infothek (Präsenzbibliothek mit Büchern, Bilderbüchern, Zeitschriften, Spielen, Videos ... zur Prävention)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

# Sicher chatten?

---

Spot von  
[www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de)



## Inhalt

---



- Grundlagen
- Wie nutzen Kinder und Jugendliche Chats?
- Was Eltern wissen sollten
- Missbrauch im Chat
- Täterstrategien im Chat
- Misstrauen angesagt!
- Risikofaktoren
- Schutzmöglichkeiten
- Meldestellen
- Sichere Chats
- Chat über Messenger
- Praxis mit Annika: Möglichkeit, Seiten anzufurten

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

# Grundlagen

Chatrooms - für Kinder und Jugendliche sehr attraktiv, da

- das Kennen lernen neuer Menschen erleichtert wird
- gezieltes Treffen mit bekannten Menschen möglich ist
- das Chatten von zuhause aus geschieht, häufig zu Uhrzeiten, an denen die Kinder das Haus nicht mehr verlassen dürfen
- direkte und zeitgleiche Kommunikation möglich ist
- völlige Anonymität besteht
- jede Identität angenommen werden kann
- Themen, die in diesem Alter im direkten Gespräch heikel bzw. schambesetzt sind (Interesse am anderen / gleichen Geschlecht, verliebt sein, Liebe oder Sexualität) hier von vielen angesprochen werden
- erste Flirtversuche erleichtert werden
- ...alles möglich ist

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

# Grundlagen

Chatrooms – Möglichkeit für

- Kommunikation
- Beziehung
- Beratung
- Austausch
- Treffpunkt
- Abenteuer
- Neugier

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Grundlagen

- Im vertrauten Heim vor dem Bildschirm fühlen sich die Kinder und Jugendlichen stark und sicher
- Im Chat ist Duzen üblich – Respekt vor persönlicher Intimsphäre geht verloren
- Die Distanz, die sie im realen Leben zu fremden Erwachsenen halten, verlieren sie im Chat

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

Erwartete Ergebnisse (z. B. ...)

## Grundlagen

- Chats auf Webseiten bieten sehr viele Informationen gleichzeitig
- Die Aufmerksamkeit muss fokussiert werden
- Resultat: starrer Blick und starre Körperhaltung, Verlust des Zeit- und Körpergefühls
- Informationen können meist nur noch unzureichend gefiltert werden
- In der Folge ist die Widerstandsfähigkeit reduziert und die Verletzlichkeit erhöht, jede Form der Information über die Website wirkt tiefer und intensiver
- Im Chat fehlen Orientierungspunkte über andere Personen (Aussehen, Gestik, Mimik ...)
- Die geschriebene Sprache ist das einzig verfügbare Kommunikationsmittel und hat eine stärkere Wirkung
- Nähe und Distanzregeln sind weitgehend außer Kraft gesetzt

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

# Grundlagen

---

## Chatrooms – Möglichkeit für

- Aggression
- Opfersuche
- Gewalthandeln

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

# Grundlagen

---

## Chatrooms – typische Bestandteile

- Der Gemeinschaftsraum (großes Fenster): hier stehen alle Äußerungen, die einzelne an die große Runde oder an einzelne Personen im Gemeinschaftsraum richten.
- Mein Text (kleines Fenster): hier schreibe ich meinen Text und verschicke ihn an den Gemeinschaftsraum.

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Grundlagen

### Chatrooms

- Kinderchats
- Jugendchats
- Erwachsenenchats
  - Kontaktchats
  - Themenchats
  - Sex- und Pornochats
  - Gewaltchats
  - Suizidchats
  - usw.

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Wie nutzen Kinder und Jugendliche Chats?

Agression, Gewalt und sexuelle Viktimisierung in Chatrooms  
(2005, Uni Köln, 1700 SchülerInnen, 5.-11.Klasse, NRW)

### Nutzung

- 70% aller Jugendlichen zwischen 10 und 19 Jahren besuchen regelmäßig Chats
- 35% der 10-14 Jährigen nutzen Chats alle 2-3 Tage
- erste Nutzung durchschnittlich mit 11,9 Jahren
- intensivste Nutzung bei 10-16 Jährigen, Abnahme bei 17-19 Jährigen
- durchschnittliche Nutzung 70 - 122 Minuten

### Kontakte

- 75% der ChatterInnen haben eine oder mehrere bestimmte Personen, mit denen sie regelmäßig chatten
- ChatpartnerInnen sind für 21% „wichtige Personen“, für 40% sogar so wichtig wie Schulfreunde (sind sie z.T. auch)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Wie nutzen Kinder und Jugendliche Chats?



### Zugänge

- 74% PC im eigenen Zimmer
- 57% eigener PC auch für den Internetzugang
- 22 % über die Eltern
- 8% über die Schule
- 7% über den PC von FreundInnen
- Kontrolle der Eltern bei ca. 1/5 der NutzerInnen

Agression, Gewalt und sexuelle Viktimisierung in Chatrooms (2005, Uni Köln, 1700 SchülerInnen, 5.-11.Klasse, NRW)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Wie nutzen Kinder und Jugendliche Chats?



### Übergriffe in Chats

- 38% wurden gegen ihren Willen nach sexuellen Dingen gefragt
- 25% wurden nach dem eigenen körperlichen Aussehen, eigenen sexuellen Erfahrungen befragt oder erhielten sexuelle Erfahrungen anderer erzählt
- 11% erhielten unaufgefordert Nacktfotos
- 5% Pornofilme
- 8% wurden zu sexuellen Handlungen vor

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Wie nutzen Kinder und Jugendliche Chats?



### Übergriffe in Chats - geschlechtsspezifisch

nur ca. 1/5 der Kinder und Jugendlichen behauptet ein anderes Geschlecht als in der Realität zu haben

- jedes 2. Mädchen berichtet von einem anderen Chatteilnehmer gegen ihren Willen nach sexuellen Dingen gefragt worden zu sein (jeder 4. Junge)
- 34% der Mädchen wurden ungewollt nach sexuellen Erfahrungen gefragt (16% der Jungen)
- Fotos bzw. Filme mit sexuellem/pornografischem Inhalt erhalten haben 10% bzw. 3% der Mädchen und 13% bzw. 7% der Jungen

Agression, Gewalt und sexuelle Viktimisierung in Chatrooms (2005, Uni Köln, 1700 SchülerInnen, 5.-11.Klasse, NRW)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Wie nutzen Kinder und Jugendliche Chats?



### Übergriffe in Chats – Reaktionen der betroffenen Mädchen und Jungen

- 2/3 versuchen erst sich selbst direkt zu wehren
- 9% sprechen mit Eltern oder anderen Erwachsenen über das Erlebte
- 20% sprechen mit anderen ChatteilnehmerInnen
- 20% melden den Übergriff bei den Chatbetreibern
- 33% tut so, als ob alles in Ordnung ist
- 25% ziehen sich aus dem Chat zurück
- 15% reagieren sich außerhalb des Chats ab (Türen knallen, laute Musik hören usw.)

Agression, Gewalt und sexuelle Viktimisierung in Chatrooms (2005, Uni Köln, 1700 SchülerInnen, 5.-11.Klasse, NRW)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Missbrauch im Chat

---

- Die Anonymität ermöglicht sexuelle Übergriffe, da die TäterInnen häufig anonym sind
- Achtung: Zunehmend häufen sich sexuelle Übergriffe durch (bekannte) Kinder bzw. Jugendliche gegenüber Gleichaltrigen
- Der größte Teil der Übergriffe geschehen in so genannten Separees, da i.d.R. hier **keine Überprüfung durch den Anbieter**

22.06.2007 Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Missbrauch im Chat

---

Das, was im Chat geschieht, wird von den Mädchen und Jungen als real und echt empfunden. Die psychischen Folgen können traumatisch sein. Insbesondere für jüngere Opfer sind die emotionalen Belastungen stärker ausgeprägt und halten länger an.

- Belästigung mit sexistischer Anmache
- Verwicklung in Chatdialoge über sexuelle Praktiken
- Ausfragen nach sexuellen Erfahrungen
- Belästigung durch Beschreibung von sexuellen Vorlieben und Perversionen
- Versand von pornografischem Material (Foto, Film, Text)
- Übertragung von sexuellen Handlungen via Webcam

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Missbrauch im Chat

- Verführung, dass sich das Mädchen/der Junge vor der Webcam selbst befriedigt
- Erstellung von pornografischem Material, indem diese Handlungen aufgezeichnet werden
- Produktion von virtueller Pornografie (Einfügen der Köpfe der Kinder in pornographische Bilder)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

■ Verlangen getragenen Unterwäsche

## Täterstrategien im Chat

- **Häufig bereiten TäterInnen einen realen Missbrauch langsam vor:**
  1. Vertrauensgewinnung („Grooming“)
    - Kontakt erstreckt sich über einen langen Zeitraum
    - Reaktion auf „Heikles“, wie z.B. sexualisierte Gespräche wird getestet
    - Das Kind wird langsam „ausgehört“ (Alter, Hobbys, Wohnort, Emailadresse, Handynummer, usw.)
    - Desensibilisierung durch das Zusenden, z.B. von Fotos oder Videos
  2. Kontaktüberprüfung
    - TäterIn nimmt Kontakt auf über Telefon oder per SMS, um sich sicher zu sein, dass es sich um ein Kind handelt
  3. Konkrete Verabredung
    - Es wird ein reizvoller Ort für Kinder ausgesucht, der ihre Interessen berücksichtigt, um sie zu treffen

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Misstrauen angesagt!

Misstrauisch sollten Sie werden, wenn der Chatpartner ...

- Fotos oder Live-Übertragung per Web-Cam fordert
- über das Alter Ihres Kindes begeistert ist
- übertrieben Komplimente macht
- hauptsächlich über Sex reden will
- genaue Details zum Aussehen Ihres Kindes wissen will
- einen merkwürdigen Nickname hat (.z.B. heiße\_suesse oder taschengeld-für-dich)
- sich erkundigt, ob das Mädchen/der Junge allein vor dem Bildschirm sitzt
- nach Handynummer, Telefonnummer, Adresse, Schule, etc. fragt
- großzügige Geschenke verspricht
- Ihr Kind erpresst
- will, dass Ihr Kind nicht mit anderen über den Chatkontakt spricht

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Risikofaktoren

Sexuelle Übergriffe im Chat

- ohne eigenes Risikoverhalten
- mit risikofreudigem eigenem Verhalten
- Das eigene Chatverhalten spielt bei zahlreichen Fällen von erfolgten Übergriffen eine Rolle
  - Aufenthalt in Sex- bzw. Pornochats für Erwachsene
  - gezieltes Lügen z.B. über das eigene Alter
  - Annehmen einer Fake-Identität um sich interessanter zu machen
  - Grundsätzlich: Das Neugierverhalten von Kindern und Jugendlichen beachten, sie sind deswegen jedoch nicht schuld an Übergriffen
- ChatterInnen, die häufiger von Übergriffen betroffen waren
  - haben häufiger ein negatives Selbstbild
  - eine negative emotionale Eltern-Kind Beziehung
  - sie schwänzen häufiger die Schule
  - sind oft sog. „VielchatterInnen“
  - besuchen häufiger Chatrooms
  - mobben andere ChatteilnehmerInnen
  - haben eine positivere Gewaltseinstellung
  - sind häufiger delinquent (Vandalismus, körperliche Gewaltanwendung, Substanzmittelmisbrauch)

Agression, Gewalt und sexuelle Viktimisierung in Chatrooms (2005, Uni Köln, 1700 SchülerInnen, 5.-11.Klasse, NRW)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Schutzmöglichkeiten

- **Prävention vor sexueller Gewalt bedeutet vor allem Beziehungsarbeit**
- **Absprachen, die ich gemeinsam mit dem Kind treffe, nützen mehr als Verbote**
- **Das Erwachsenwerden der Kinder interessiert begleiten, nicht verhindern (Interesse an Liebe und Sexualität berücksichtigen)**
- **Und: Der PC, den Kinder nutzen, gehört nicht ins Kinderzimmer!**

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Schutzmöglichkeiten

- Bereiten Sie Ihr Kind auf unterschiedliche Chat-Begegnungen vor, erklären Sie ihm altersentsprechend, was im Chat beachtet werden muss, was ihm begegnen kann und wie es bei Problemen verfahren soll
- Vereinbaren Sie beschränkte Chat-Zeiten (z.B. 30 Minuten bis max. 20.00 Uhr)
- Wählen Sie die Chat-Räume, in denen sich Ihre Kinder bewegen, gemeinsam aus (z.B. über [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de) oder [www.klick-tipps.net](http://www.klick-tipps.net) )
- Begleiten Sie Ihre Kinder bei Chat-Erfahrungen, sprechen Sie immer wieder darüber
- Vermitteln Sie die wichtigste Regel: Niemals Chat-PartnerInnen heimlich und alleine treffen! (bei Jugendlichen spezielle Vereinbarungen nötig)
- Vertrauen Sie Ihrem Kind und vereinbaren Sie mit ihm/ihr Sicherheitsregeln

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Sicherheitsregeln

- Suche nur mit den Eltern vereinbarte Chats auf – geh nicht in Chats für Erwachsene
- Steuere den Chat über den Favoriten im Browser an (schützt vor Tippfehlern und eventuell gefälschten Seiten)
- Geh nicht in den Chat, wenn Du alleine zuhause bist (altersabhängig)
- Wähle einen neutralen „Nicknamen“ (nicht: Alter, Wohnort, Schule, Name ...)
- Gib im Chat Nachname, Adresse, Telefonnummer, Fotos oder Passwort nicht weiter
- Stelle keine persönlichen Fotos von Dir ins Internet (auch Eltern sollten sich daran halten!)
- Sei zu anderen im Chat fair
- Flüstere nicht gleich mit Fremden
- Glaube nicht alles, was Du im Internet liest
- Öffne keine Anhänge von Emails, die du von Chatbekanntschaften bekommst
- Klick unangenehme Dialoge weg, steh auf – geh weg, hol dir Hilfe – egal, was passiert ist, Du hast keine Schuld
  
- Kein Treffen mit Chatbekanntschaften ohne erwachsene Begleitperson

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Schutzmöglichkeiten

- Interessieren Sie sich für das Chatleben ihres Kindes - schauen Sie sich den Chat-Raum regelmäßig an, in dem sich Ihr Kind aufhalten möchte
- Überprüfen Sie, wie in diesem Chat Probleme sanktioniert werden, wie der Moderator agiert und ob es Hilfen wie Alarm-Button bzw. Ignore-Funktionen gibt
- Chat-Partner können und dürfen die realen Freunde nicht ersetzen – reden Sie mit Ihrem Kind darüber, wenn es auffällig wenige(r) Kontakte in der realen Welt hat oder das Familienleben unter den Chatbesuchen leidet
- Bei Vorkommnissen nicht überreagieren
- kein Verbot von PC oder Internet, wenn das Kind von Übergriffen berichtet
- Melden Sie Auffälligkeiten und Verstöße

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Meldestellen

Bei Problemen Meldungen an

- **Jugendschutz.net**  
**[www.jugendschutz.net](http://www.jugendschutz.net) (Hotline) [hotline@jugendschutz.net](mailto:hotline@jugendschutz.net)**
- **Freiwillige Selbstkontrolle Multimedia (FSM)**  
**[www.fsm.de](http://www.fsm.de) (Beschwerde) [hotline@fsmm.de](mailto:hotline@fsmm.de)**
- **zuständiges Landeskriminalamt**

**Keine eigenen Ermittlungen – der Besitz von Kinderpornografie ist z.B. bereits strafbar!**

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Sichere Chats

- Kinder-Chats stellen die höchsten Sicherheitsanforderungen, da erst jeder Beitrag nach Sichtung durch einen Moderator online gestellt wird
- Kinderchats bieten keinen Gastzugang, jede Anmeldung wird überprüft
- Ein Chat wird nicht durch Abfragen vieler Daten sicher, sondern durch das Abfragen überprüfbarer Daten (z.B. Anmeldung über eine Handy- oder Telefonnummer, SMS mit Freischalt-Code) – Daten, über die im Notfall die Personen identifiziert werden kann
- Ein gut sichtbarer Alarm-Button oder Ignore-Taste
- Einverständnisabgabe zu Einladungen in private Chat-Räume

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Sichere Chats

- Sobald ein Alarm ausgelöst wird, sollte das Chat-Geschehen gespeichert werden
- Filtersysteme für „schlechte“ Wörter
- Filtersysteme bei Herausgabe von Adressen und Handynummern – Warnsignal beim Moderator – dieser informiert über das Risiko

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Sichere Chats - Beispiele

Generell können auch aktuell „sichere Seiten“ mit der Zeit unsicher werden. Immer wieder mal selbst nachschauen!

Tipps unter [www.klick-tipps.net](http://www.klick-tipps.net) (Seite von Jugendschutz-Net)

Unsicher z.B. [www.knuddels.de](http://www.knuddels.de) (jedoch aktuell beliebtester Chat von Kindern und Jugendlichen lt. JIM-Studie 2006)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Chat über Messenger

---

- direkte Verbindung zwischen verschiedenen TeilnehmerInnen (nicht webbasiert)
- Spezialprogramm eines Instant Messangers nötig (z.B. ICQ, MSN-Messenger, Yahoo-Messenger)
- Es gibt keine Moderatoren, Alarm-Buttons und ähnliche Hilfsmöglichkeiten
- Versand von Text, Dateien, Fotos, Audio und Video möglich
- zusätzlich Internet-Telefonie, Webcam
- Häufig wird die ICQ- oder MSN Nummer im Chat ausgetauscht, um weiter kommunizieren zu können
- für Kinder (!) nicht geeignet – für Jugendliche Sicherheitsempfehlungen (Sicher Chatten, S. 23) beachten

weitere Infos unter [www.jugendschutz.net](http://www.jugendschutz.net)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Sicher chatten? Kinder im Internet

---

Noch Fragen?

## Grundannahmen

- Sexuelle Gewalt kommt **sehr häufig** vor.
- Männer **und** Frauen können TäterInnen sein.
- Es gibt auch sexuelle Gewalt **zwischen Kindern und Jugendlichen.**
- TäterInnen gehen **planvoll und strategisch** vor.
- Sie halten sich **dort** auf, **wo Kinder und Jugendliche sind.**
- Die meisten TäterInnen sind **aus dem sozialen Umfeld.**
- Die **Übergriffe steigern sich** langsam.
- Viele TäterInnen sind **MehrfachtäterInnen.**

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Gesetzliche Grundlagen

- **Unproblematisch:**  
Verwendung fiktiver Identitäten (Ausnahme von strafrechtlich relevanten Begrifflichkeiten)
- **Unzulässig:**  
beleidigende Äußerungen gegenüber anderen Chattern
- **Verboten:**
  - Übermittlung von pornografischen, rechtsextremistischen und sonstigen unzulässigen Bildern/Textinhalten
  - Einwirkung (insbesondere) auf Kinder mit Fragen zu sexuellen Erfahrungen oder durch Schilderung der eigenen Sexualpraktiken
  - Aufforderung oder Einladung an Minderjährige, bei sexuellen Praktiken vor der Webcam zuzuschauen

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Gesetzliche Grundlagen

- Betreiber von Chat-Räumen sind nur in der Verantwortung, wenn sie Kenntnis über Belästigungen haben
- Sie sind mitverantwortlich, wenn sie Übergriffe aktiv gefördert haben
- Es besteht eine gesetzliche Verpflichtung, dass sie auffällige Teilnehmer aus dem Chat –Bereich aussperren und eine weitere Chat-Teilnahme verhindern
- Sie sind verpflichtet bei Verstößen die Beweisdaten (z.B. IP-Adresse) zum Zweck einer Strafverfolgung der Polizei zur Verfügung zu stellen

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Beweisdaten sichern

- Per Screenshot
  - „Alt“ und „Druck“ gleichzeitig drücken
  - Word öffnen
  - Durch „Strg+ V“ einfügen und abspeichern
- Per Logfile
  - Text mit der Maus markieren
  - Mit „Strg+ C“ kopieren
  - Word öffnen
  - Durch „Strg+ V“ einfügen und abspeichern

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Gesetzliche Grundlage

- § 17 StGB stellt sexuellen Missbrauch ohne Körperkontakt unter Strafe
- § 184 StGB gebietet Einhalt für die Verbreitung von Kinderpornografie

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet

## Chats aus der Sicht von Kindern und Jugendlichen

- „...genau kann ich es nicht sagen, was daran so toll ist, aber es macht Spaß“ (C.o.R., S. 4)
- „Ich hab mich über die Jahre meinem Online-Charakter angeglichen. Als ich mit 18 anfang zu chatten, fühlte ich mich ein bisschen wie eine graue Maus“ (Silvia Feist: ...und die Welt liest mit, S. 9)
- „Da ich dick bin, lerne ich nicht so viele Leute kennen und so geht das“ (C. o. R., S. 4)

22.06.2007

Sicher Chatten? Kinder im Internet